ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Có hiệu lực kể từ ngày 29/07/2026)

Điều khoản và điều kiện về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân này ("Điều khoản và điều kiện") quy định các nguyên tắc và cách thức mà Công ty TNHH Chứng khoán NH Việt Nam ("NHSV") thu thập, xử lý, chuyển giao và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong quá trình Chủ thể dữ liệu tiếp cận, đăng ký và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của NHSV.

Trong phạm vi Điều khoản và điều kiện này, NHSV có thể là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, tùy từng ngữ cảnh, tùy từng trường hợp khi NHSV xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

Sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu chỉ có hiệu lực khi thể hiện bằng hành động là đánh dấu chọn/tick vào ô xác nhận đồng ý trên trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng dùng để giao dịch chứng khoán của NHSV tại thời điểm Chủ thể dữ liệu nhập thông tin để đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán và/hoặc thời điểm giao kết hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán theo bất kỳ phương thức nào và/hoặc các phương thức chấp thuận hợp lệ khác theo hướng dẫn, ban hành của NHSV.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các thuật ngữ được sử dụng trong Điều khoản và điều kiện này, trừ khi được định nghĩa khác theo quy định của pháp luật, sẽ được hiểu như sau:

1.1. **Dữ liệu cá nhân** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.

1.2. **Dữ liệu cá nhân cơ bản** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành, bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân;
- Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;

- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.3. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành, bao gồm:

- Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- Tình trạng sức khỏe;
- Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

1.4. **Chủ thể dữ liệu** là người được dữ liệu cá nhân phản ánh mà dữ liệu cá nhân của họ được chia sẻ cho NHSV, bao gồm nhưng không giới hạn: các cá nhân là khách hàng của NHSV; người dùng trên các nền tảng số của NHSV; cá nhân thuộc các tổ chức có quan hệ pháp lý với NHSV; cá nhân cung cấp hoặc liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho NHSV; hoặc bất kỳ

cá nhân nào khác có liên quan hoặc phát sinh quan hệ sử dụng, cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc quan hệ pháp lý khác với NHSV.

1.5. **Xử lý dữ liệu cá nhân** là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

1.6. **Khách hàng** của NHSV là các cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng, thiết lập quan hệ hoặc có liên quan đối với các sản phẩm, dịch vụ do NHSV cung cấp.

1.7. **Bên cung cấp dữ liệu cá nhân** là Chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân, tổ chức thay mặt hoặc được sự đồng ý của cá nhân là Chủ thể dữ liệu để cung cấp và cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của cá nhân đó cho NHSV.

1.8. **NHSV** là Công ty TNHH Chứng khoán NH Việt Nam, bao gồm trụ sở chính và các chi nhánh, phòng giao dịch, văn phòng đại diện (nếu có).

1.9. **Bên thứ ba** là tổ chức, cá nhân ngoài NHSV và Chủ thể dữ liệu.

Để làm rõ, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều khoản và điều kiện này sẽ được giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 2. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

2.1. NHSV thực hiện xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích: *"Nhằm thực hiện các công việc trong quá trình (trước, trong và sau) cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng theo quy định pháp luật và/hoặc quy định nội bộ của NHSV"*, bao gồm các hoạt động chi tiết sau đây:

- Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Khách hàng (KYC), tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra về phòng, chống rửa tiền;
- Để nhập liệu, để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các dữ liệu mà Khách hàng cung cấp cho NHSV và/hoặc nhập vào hệ thống;
- Đánh giá, xác định, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các đơn đăng ký, yêu cầu của Khách hàng;
- Cập nhật, xác minh thông tin, đánh giá khả năng tài chính, khả năng trả nợ của Khách hàng để đảm bảo việc Khách hàng có khả năng thực hiện Hợp đồng mở tài khoản giao dịch ký quỹ và các giao dịch, hợp đồng, thỏa thuận khác giữa NHSV và Khách hàng;
- Chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng;
- Liên hệ với Khách hàng, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp sản phẩm, dịch vụ với Khách hàng, thực hiện các chương trình khuyến mại; đổi quà, trao thưởng, trao quà tặng;

- Thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế;
- Thực hiện các hoạt động có mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;
- Gửi báo cáo cho các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- Cung cấp cho các bên hợp tác, bên tư vấn, bên xử lý dữ liệu, và bên cung cấp dịch vụ khác cho NHSV;
- Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của NHSV mà NHSV cho là phù hợp tại từng thời điểm;
- Theo bất kỳ cách thức nào khác mà NHSV thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép.

2.2. NHSV thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khác ngoài Khách hàng cho mục đích giao kết và thực hiện quyền, nghĩa vụ, công việc/dịch vụ của NHSV cũng như Chủ thể dữ liệu theo các văn bản, thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu hoặc bên thứ ba và NHSV hoặc theo yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền..

2.3. NHSV sẽ yêu cầu sự cho phép từ Chủ thể dữ liệu trước khi sử dụng Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều khoản và điều kiện này.

ĐIỀU 3. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

3.1. **Thu thập Dữ liệu cá nhân**: NHSV cần và/hoặc được yêu cầu phải thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, bao gồm: Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Chủ thể dữ liệu và/hoặc các cá nhân có liên quan của Chủ thể dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn từ một hoặc một số các nguồn sau:

- Trực tiếp từ Chủ thể dữ liệu;
- Từ các trao đổi, liên lạc, tương tác giữa NHSV và Chủ thể dữ liệu (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc: gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, hệ thống tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác hoặc các cuộc khảo sát Chủ thể dữ liệu);
- Từ các ứng dụng giao dịch chứng khoán và/hoặc trang thông tin điện tử của NHSV;
- Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động;
- Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của NHSV;

- Từ các bên thứ ba có quan hệ với Chủ thể dữ liệu;
- Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Từ các nguồn được công khai và/hoặc các nguồn khác mà Chủ thể dữ liệu đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân, và/hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

3.2. Phương pháp thu nhập Dữ liệu cá nhân: NHSV có quyền nhưng không có nghĩa vụ thực hiện thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu các phương pháp sau đây: ghi chép, nhập dữ liệu trên phương tiện điện tử, ghi âm các chỉ dẫn hoặc thông tin bằng lời nói, ghi hình, công chứng, vi bằng và các phương thức thu thập khác mà NHSV cho là phù hợp.

3.3. Chuyển giao và chia sẻ Dữ liệu cá nhân

- NHSV sẽ không chuyển giao và chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho bất kỳ bên nào khác, ngoại trừ các trường hợp sau:
  - Khi có sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu;
  - Khi NHSV được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật; hoặc theo quyết định của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  - Khi NHSV chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu và NHSV hoặc thực hiện theo quy định của pháp luật.
- Để thực hiện các mục đích tại Điều khoản và điều kiện này, Chủ thể dữ liệu đồng ý rằng NHSV có thể chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu và/hoặc của các bên thứ ba có liên quan đến Chủ thể dữ liệu, cho một hoặc các bên dưới đây:
  - Các nhân viên, đơn vị, bộ phận trong nội bộ NHSV, chủ sở hữu/chi nhánh/công ty con/công ty liên kết của NHSV (nếu có);
  - Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà NHSV được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và NHSV;
  - Các đối tác kinh doanh hoặc bất kỳ tổ chức nào liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của NHSV, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong Điều khoản và điều kiện này;
  - Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với NHSV;

- Các bên thứ ba mà Chủ thể dữ liệu đồng ý hoặc NHSV có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân.

- Khi chuyển giao và chia sẻ Dữ liệu cá nhân cho các bên quy định tại Điều này, NHSV áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật và tổ chức phù hợp theo quy định của pháp luật nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật Dữ liệu cá nhân và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu. Đối với hoạt động chuyển giao dữ liệu cá nhân nhạy cảm, NHSV áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở các biện pháp bảo mật vật lý đối với với thiết bị lưu trữ và truyền tải, biện pháp mã hóa, ẩn danh dữ liệu cá nhân và các biện pháp bảo mật khác nhằm đảm bảo an toàn dữ liệu trong quá trình chuyển giao.

3.4. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

- Nhằm thực hiện mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện này, NHSV có thể phải cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân đến các bên thứ ba liên quan của NHSV và các bên thứ ba này có thể tại bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam;

- Khi thực hiện việc cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài), NHSV sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân được chuyển giao sẽ bảo mật và an toàn. NHSV và bên tiếp nhận đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao và bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

3.5. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân: Tùy thuộc vào mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân, NHSV hoặc bên xử lý dữ liệu của NHSV hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho NHSV có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở phương thức xử lý Dữ liệu cá nhân tự động, thủ công hoặc phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của NHSV từng thời kỳ.

3.6. Thời gian xử lý Dữ liệu cá nhân: Tùy thuộc vào từng hoạt động cụ thể, Dữ liệu cá nhân có thể được NHSV xử lý kể từ thời điểm được cung cấp hoặc thu thập và kéo dài cho đến khi (i) mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành hoặc (ii) Dữ liệu cá nhân được xóa theo quy định của pháp luật, tùy thời điểm nào đến sau.

3.7. Các nội dung khác liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân chưa được thể hiện tại Điều khoản và điều kiện này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

4.1. Quyền của Chủ thể dữ liệu:

- Chủ thể dữ liệu có các quyền sau đây:

- Được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân;
- Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân;
- Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân;
- Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân;
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, và
- Các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.

Nội dung cụ thể của các quyền nêu trên tuân thủ theo quy định của pháp luật hiện hành.

- NHSV sẽ, trên cơ sở nỗ lực hợp lý, thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ của Chủ thể dữ liệu trong thời hạn theo quy định của pháp luật, kể từ thời điểm NHSV nhận được yêu cầu đầy đủ, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Chủ thể dữ liệu, phụ thuộc vào quyền của NHSV khi được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật;
- Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan đối với bất kỳ hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân của mình, tuỳ thuộc vào bản chất và phạm vi yêu cầu:
  - Các hành vi được thực hiện bởi Chủ thể dữ liệu theo quy định trên sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt giao dịch từ phía Chủ thể dữ liệu cho bất kỳ mối quan hệ nào với NHSV và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo văn bản, thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với NHSV;
  - Đối với khách hàng: NHSV có thể không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, bao gồm cả việc tạm ngừng hoặc chấm dứt hoạt động tài khoản giao dịch chứng khoán và/hoặc các dịch vụ, sản phẩm liên quan, do không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng theo đánh giá của NHSV hoặc do quy định của pháp luật cần phải thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ. Khi đó, Khách hàng có trách nhiệm thực hiện thủ tục đóng tài khoản giao dịch chứng khoán, chấm dứt hợp đồng, thỏa thuận hoặc ngừng sử dụng các dịch vụ liên quan. Khách hàng lưu ý rằng, theo quy định pháp luật, NHSV có nghĩa vụ lưu trữ thông tin Khách hàng trong một số trường hợp nhất định, do đó, NHSV có thể không đáp ứng yêu cầu xóa dữ liệu của Khách hàng nếu việc xóa dữ liệu dẫn đến vi phạm quy định pháp luật;

- Đối với các Chủ thể dữ liệu khác: có thể dẫn đến chấm dứt hợp đồng, thỏa thuận, quan hệ hợp tác hoặc các hậu quả tương ứng theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa các bên. Các Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm hoàn tất thủ tục chấm dứt hợp đồng, thỏa thuận, ngừng hợp tác hoặc các thủ tục liên quan theo thỏa thuận giữa các bên;
- NHSV có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của NHSV theo quy định của pháp luật. NHSV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào (nếu xảy ra), và các quyền hợp pháp của NHSV sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó;
- Việc rút lại sự đồng ý và/hoặc xóa dữ liệu không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc Xử lý dữ liệu cá nhân đã được thực hiện trước thời điểm NHSV nhận được yêu cầu hợp lệ của Chủ thể dữ liệu.

4.2. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu:

- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật cho NHSV khi giao kết hợp đồng hoặc sử dụng dịch vụ do NHSV cung cấp;
- Vì mục đích bảo mật, Chủ thể dữ liệu có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ thể dữ liệu. NHSV có thể yêu cầu Chủ thể dữ liệu xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu;
- Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, đồng thời, tôn trọng và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác;
- Thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật và quy định nội bộ của NHSV về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ liệu cá nhân;
- Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho NHSV để NHSV thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Chủ thể dữ liệu sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này từ phía Chủ thể dữ liệu sẽ miễn trừ cho NHSV khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh (nếu có);
- Chủ thể dữ liệu cập nhật thông tin đăng tải trên trang điện tử của NHSV tại https://nhsv.vn và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến Điều khoản và điều kiện này;
- Chủ thể dữ liệu thông báo ngay tới NHSV nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm

nào về bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo Điều khoản và điều kiện này mà Chủ thể dữ liệu có thể nhận biết được;

- Phối hợp với NHSV, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu;
- Các nghĩa vụ có liên quan khác theo quy định của pháp luật.

4.3. Nguyên tắc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân:

- Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân theo hợp đồng, thỏa thuận với NHSV. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính Chủ thể dữ liệu cá nhân đó;
- Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của NHSV, bên xử lý dữ liệu cá nhân;
- Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

ĐIỀU 5. CAM KẾT CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU/BÊN CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

5.1. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên khác (bao gồm nhưng không giới hạn bởi thông tin của người đại diện giao dịch của tổ chức, người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác) cho NHSV, Bên cung cấp dữ liệu cá nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng: (i) đã cung cấp đầy đủ thông tin; và (ii) có được sự đồng ý hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cho phép NHSV thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích quy định tại Điều khoản và điều kiện này. Bên cung cấp dữ liệu cá nhân đồng ý rằng NHSV không có trách nhiệm thẩm định tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý nêu trên; và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Bên cung cấp dữ liệu cá nhân. Bên cung cấp dữ liệu cá nhân phải cung cấp bằng chứng chứng minh về sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trên trong trường NHSV có yêu cầu. NHSV được miễn trừ trách nhiệm và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Bên cung cấp dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng quy định tại Điều này.

5.2. Chủ thể dữ liệu hiểu và đồng ý rằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho NHSV (bao gồm và không giới hạn bởi các thông tin NHSV đã có trước, trong và sau khi Chủ thể dữ liệu chấp thuận Điều khoản và điều kiện này) đồng nghĩa với việc chấp nhận toàn phần của Chủ thể dữ liệu cho phép NHSV sử dụng Dữ liệu cá nhân trong suốt quy trình tiếp nhận và xử lý Dữ liệu cá nhân, kể từ thời điểm NHSV tiếp nhận thông tin cho đến khi có yêu cầu chấm dứt việc xử lý dữ liệu từ Chủ thể dữ liệu.

5.3. Chủ thể dữ liệu hiểu và đồng ý rằng, NHSV có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong một số trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Chủ thể dữ liệu không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do NHSV hướng dẫn;
- Chủ thể dữ liệu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính;
- NHSV đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ liệu cá nhân; hoặc
- Pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu;

5.4. Chủ thể dữ liệu xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Điều khoản và điều kiện này, Chủ thể dữ liệu đã được NHSV thông báo đầy đủ, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi NHSV xử lý Dữ liệu cá nhân, chi tiết như quy định tại Điều khoản và điều kiện này. Chủ thể dữ liệu đồng ý rằng NHSV không cần thực hiện thông báo lại trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 6. RỦI RO TIỀM TÀNG VÀ CÁC BIỆN PHÁP BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

6.1. Chủ thể dữ liệu hiểu rằng việc cung cấp và chấp thuận cho NHSV sử dụng Dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virus, tấn công mạng, lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của NHSV hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Chủ thể dữ liệu hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.... Các rủi có thể phát sinh bao gồm nhưng không giới hạn như sau:

- Lộ thông tin cá nhân: Khi Dữ liệu cá nhân bị tiết lộ một cách trái phép, Chủ thể dữ liệu có thể chịu rủi ro liên quan đến mất mát tài sản và các thiệt hại khác;
- Dữ liệu cá nhân bị đánh cắp: Khi Dữ liệu cá nhân bị đánh cắp, các tội phạm có thể sử dụng dữ liệu bị đánh cắp để lừa đảo hoặc thực hiện các hoạt động bất hợp pháp;
- Mất dữ liệu: Nếu Dữ liệu cá nhân bị mất do sự cố hệ thống, Chủ thể dữ liệu có thể bị mất thông tin quan trọng và gặp khó khăn trong việc phục hồi dữ liệu;
- Thất thoát dữ liệu: Nếu Dữ liệu cá nhân bị thất thoát, Chủ thể dữ liệu có thể không thể truy cập thông tin của mình, dẫn đến khó khăn trong việc hoàn thành các công việc quan trọng hoặc gây ra các rủi ro khác.

6.2. NHSV xem trọng quyền riêng tư và tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu. Để bảo vệ dữ liệu của Chủ thể dữ liệu, NHSV áp dụng các biện pháp về mặt kỹ thuật, quản lý và tổ chức để bảo vệ và bảo mật Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu (nếu có).

6.3. Khi xảy ra sự cố vi phạm dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu vị trí hoặc dữ liệu sinh trắc học, NHSV sẽ thông báo cho Chủ thể dữ liệu bị ảnh hưởng trong thời hạn không quá 72 giờ kể từ thời điểm phát hiện vi phạm, đồng thời thực hiện báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật. Trường hợp vì lý do kỹ thuật hoặc khẩn cấp, việc thông báo có thể được thực hiện công khai trên trang thông tin điện tử, ứng dụng chính thức của NHSV hoặc thông qua bất kỳ kênh giao tiếp nào giữa NHSV và Chủ thể dữ liệu, ngay khi điều kiện kỹ thuật cho phép.

ĐIỀU 7. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. NHSV sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi được lưu trữ tại NHSV.

7.2. NHSV lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu vì lý do kinh doanh hoặc lý do pháp lý trong thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo Điều khoản và điều kiện này, đồng thời phù hợp với:

- Yêu cầu quản lý, vận hành, cung cấp sản phẩm, dịch vụ và quản lý quan hệ khách hàng của NHSV;
- Nghĩa vụ lưu trữ, báo cáo, kiểm tra, đối chiếu theo quy định của pháp luật chuyên ngành chứng khoán và pháp luật có liên quan;
- Yêu cầu phòng ngừa, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, rủi ro pháp lý và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của NHSV và các bên liên quan;
- Các quy định pháp luật khác mà NHSV có nghĩa vụ tuân thủ.

7.3. Trừ khi các luật và quy định hiện hành có yêu cầu khác, NHSV sẽ xóa, ẩn danh, tiêu hủy, khử nhận dạng và/hoặc ngừng sử dụng Dữ liệu cá nhân khi không còn cần đến Dữ liệu cá nhân này.

ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

8.1. NHSV có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Điều khoản và điều kiện này tùy từng thời điểm và đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nàosẽ được cập nhật, đăng tải trên trang điện tử: https://nhsv.vn và/hoặc thông báo đến Chủ thể dữ liệu thông qua các phương thức khác mà NHSV cho là phù hợp;

8.2. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Chủ thể dữ liệu tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của NHSV hoặc tiếp tục duy trì các giao dịch, thỏa thuận với NHSV đồng nghĩa với việc Chủ thể dữ liệu đồng ý với các nội dung cập nhật của Điều khoản và điều kiện này mà không kèm theo bất kỳ điều kiện nào;

8.3. Điều khoản và điều kiện này là một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận, giấy đề nghị, đăng ký... có chi phối, thiết lập mối quan hệ giữa Chủ thể dữ liệu với NHSV. Đồng thời Điều khoản và điều kiện này được cập nhật và được đăng tải trên trang thông tin điện tử của NHSV tại địa chỉ https://nhsv.vn;

8.4. Điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Chủ thể dữ liệu với NHSV, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Chủ thể dữ liệu chấp thuận Điều khoản và điều kiện này;

8.5. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của NHSV và Chủ thể dữ liệu tại Điều khoản và điều kiện này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi mà sẽ đồng thời là các quyền, nghĩa vụ mà NHSV và Chủ thể dữ liệu đang có ở bất kỳ văn bản nào và không một điều khoản nào trong Điều khoản và điều kiện này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền, nghĩa vụ nào trong số các quyền, nghĩa vụ của các bên đã được xác lập;

8.6. NHSV khuyến nghị Chủ thể dữ liệu đọc kỹ Điều khoản và điều kiện này, đồng thời thường xuyên kiểm tra để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà NHSV có thể thực hiện theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 9. THÔNG TIN LIÊN HỆ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trường hợp Chủ thể dữ liệu có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của Chủ thể dữ liệu hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây để được giải đáp và hướng dẫn cụ thể:

(1) Hotline chăm sóc khách hàng: 1900 1055.

(2) Trụ sở chính, các chi nhánh của NHSV.