CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG CÁC ỨNG DỤNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Khi Người sử dụng (**"Khách hàng"**) truy cập, sử dụng các Ứng dụng giao dịch trực tuyến (**"Ứng dụng"**) của Công ty TNHH Chứng khoán NH Việt Nam (***"NHSV"***) thì được xem như đã đọc kỹ, hiểu rõ, đồng ý tuân theo và chịu sự ràng buộc của Chính sách sử dụng các Ứng dụng giao dịch trực tuyến bao gồm các Điều khoản và Điều kiện dưới đây và các bản sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm của NHSV, các quy định, chính sách khác của NHSV liên quan đến Ứng dụng:

Điều 1. Quy định về bản quyền

1.1. Tất cả các sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng của NHSV bao gồm mọi hình thức thiết kế, nội dung, âm thanh, và hình ảnh đều thuộc quyền sở hữu của NHSV và được bảo vệ bởi pháp luật sở hữu trí tuệ của Việt Nam và các quy định pháp luật khác có liên quan, trừ trường hợp do chính NHSV công bố khác đi. Nếu không có văn bản đồng ý chính thức của NHSV, Khách hàng không được phép sao chép, chỉnh sửa, chuyển giao, trưng bày, trình chiếu, phân phối, lưu trữ hoặc tạo ra những phiên bản khác của Ứng dụng với hình thức thiết kế, nội dung, âm thanh, hình ảnh trong Ứng dụng dưới bất cứ hình thức nào.

1.2. NHSV có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền truy cập vào Ứng dụng do NHSV cung cấp mà không cần báo trước đối với bất kỳ người sử dụng nào nếu bị nghi ngờ xâm phạm trái phép và NHSV có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có).

1.3. NHSV nghiêm cấm mọi hình thức sử dụng trái phép đối với Ứng dụng của NHSV, bao gồm sự lạm dụng, ăn cắp bản quyền, sử dụng sai ý nghĩa của bất cứ sản phẩm nào đưa lên Ứng dụng này và các quy định về tính bảo mật của nó.

Điều 2. Quy định sử dụng

2.1 Khách hàng đồng ý với việc NHSV kiểm soát, theo dõi và ghi lại bất cứ việc sử dụng nào của Khách hàng đối với Ứng dụng.

2.2 Khách hàng không được quyền sử dụng bất kỳ thông tin nào trên Ứng dụng cho mục đích thương mại dưới mọi hình thức. Khi có sự đồng ý bằng văn bản của NHSV, Khách hàng có thể tải xuống (download) và in trên giấy những thông tin trên Ứng dụng với điều kiện Khách hàng phải giữ nguyên bất cứ tác quyền hoặc thông báo nào chứa đựng trong các thông tin được tải xuống và phải có chú thích rõ nguồn gốc thông tin.

2.3 Trong các trường hợp việc truy cập một số phần của Ứng dụng yêu cầu thông tin định danh (user identification) và mật khẩu (password), Khách hàng phải tự thiết lập các quy trình bảo mật hoặc hạn chế đối với những cá nhân khác trong việc sử dụng các thông tin định danh và mật khẩu của mình. Khách hàng có trách nhiệm duy trì tính bảo mật của tài khoản, thông tin định danh và mật khẩu của mình, và hoàn toàn chịu trách nhiệm cho tất cả các hoạt động diễn ra của tài khoản đó.

2.4 Khách hàng phải thông báo ngay cho NHSV về việc sử dụng trái phép mật khẩu hoặc tài khoản của mình hoặc bất kỳ vi phạm nào khác liên quan đến bảo mật. NHSV không chịu trách nhiệm cho việc mất hoặc bị xâm phạm tài khoản do lỗi hoặc sự chủ quan của Khách hàng với bất kỳ lý do vô tình hay cố ý nào trước khi thông báo cho NHSV sự cố về bảo mật của tài khoản.

Điều 3. Từ chối đảm bảo

3.1 Thông tin Thông tin được NHSV cung cấp trên Ứng dụng là đúng như nội dung đăng tải. NHSV không có bất kỳ đảm bảo nào, dù rõ ràng hay ngầm định, bao gồm nhưng không giới hạn những đảm bảo liên quan đến thông tin, dịch vụ hay sản phẩm được cung cấp, chào bán trên hoặc thông qua kết nối với Ứng dụng của NHSV hay bất kỳ một sự đảm bảo ngầm định nào về khả năng mua được, bán được, hoặc phù hợp được với một mục đích cụ thể, hay không có bất kỳ sự vi phạm nào.

3.2 NHSV, đối tác hay nhà cung cấp của NHSV không phải chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào về những thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, do bị xử phạt, do ngẫu nhiên, do một tình huống cụ thể hay mang tính hệ quả nào phát sinh từ, hoặc do liên hệ theo một cách nào đó với việc sử dụng Ứng dụng của NHSV hoặc với việc bị gián đoạn hoặc không sử dụng được Ứng dụng của NHSV, hay chịu trách nhiệm về bất kỳ thông tin nào (bao gồm cả thông tin về doanh nghiệp), phần mềm, sản phẩm và dịch vụ nhận được qua, hay xuất phát từ việc sử dụng Ứng dụng của NHSV, cho dù có dựa trên hợp đồng hay ngoài hợp đồng, do nghĩa vụ theo pháp luật, hay những nguyên nhân khác, ngay cả khi NHSV và/hoặc đối tác hay người cung cấp đã được tư vấn về khả năng xảy ra những thiệt hại này.

Tuyên bố loại trừ trách nhiệm này áp dụng đối với tất cả những thiệt hại hoặc tổn thất gây ra do bất kỳ sự không hoạt động được, do lỗi, do không thực hiện, do gián đoạn, do xóa bỏ, do khiếm khuyết, ngưng trệ trong quá trình vận hành hoặc truyền dẫn, do virus máy tính, do hỏng đường truyền, do trộm cắp hoặc phá hoại, hoặc do truy cập trái phép, sửa đổi trái phép hay sử dụng trái phép các bản ghi, cho dù đó là do vi phạm hợp đồng hay ngoài hợp đồng, do vô ý hoặc do bất kỳ một nguyên nhân nào khác.

Điều 4. Khai báo sự xâm phạm bản quyền

Chủ sở hữu bản quyền, hoặc những đối tác hoặc những đơn vị cấp giấy phép nếu phát hiện bất kỳ thông tin nào trên Ứng dụng của NHSV có xâm phạm bản quyền của mình thì phải xác nhận theo những quy định sau:

o Chứng minh sự xâm phạm về bản quyền.

o Chứng minh những tài liệu bị xâm phạm bản quyền.

o Thông tin đầy đủ để cho phép NHSV xác định những tài liệu bị xâm phạm.

o Bản công bố thể hiện rằng việc sử dụng những tài liệu đó không được phép của chủ sở hữu, đối tác hoặc đơn vị cấp phép.

Điều 5. Bảo mật và an toàn

Khi cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, NHSV có thể sẽ phải thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Nguyên tắc và cách thức NHSV thu thập, xử lý và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng và/hoặc tương tác với các sản phẩm, dịch vụ của NHSV được quy định tại Điều khoản và Điều kiện về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được NHSV công khai tại website của NHSV theo đường dẫn https://nhsv.vn/page/bao-mat.html, trụ sở chính và các chi nhánh, phòng giao dịch (nếu có) của NHSV.

Điều 6. Khuyến cáo

6.1 Khách hàng không nên sử dụng các phần mềm lưu trữ mật khẩu, không dùng chung một mật khẩu để đăng nhập tài khoản giao dịch chứng khoán và đăng nhập vào các mạng xã hội, không ghi thông tin tài khoản ra bất kỳ đâu mà nên tự ghi nhớ.

6.2 Tuyệt đối không bấm vào các đường link lạ được gửi qua các kênh như tin nhắn SMS, email, mạng xã hội mạo danh NHSV.

6.3 Khi không có nhu cầu sử dụng dịch vụ, Khách hàng phải chú ý thoát/đăng xuất khỏi dịch vụ giao dịch trực tuyến/điện tử của NHSV.

6.4 NHSV không bao giờ yêu cầu Khách hàng cung cấp mật khẩu của tài khoản bằng bất kỳ hình thức nào để đảm bảo chỉ Khách hàng là người duy nhất biết mật khẩu đó. Khách hàng không nên lựa chọn các con số dễ đoán như ngày sinh nhật, số điện thoại hay một phần tên của mình để làm mật khẩu. Nếu Khách hàng nhận thấy có dấu hiệu hoặc nghi ngờ thông tin tài khoản hay mã số bí mật đã bị tiết lộ cho một bên thứ ba, bị mất hoặc ăn cắp, Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho NHSV ngay lập tức.

6.5 Khách hàng có trách nhiệm không tiết lộ thông tin tài khoản của mình một cách cố tình hay vô ý cho người khác.

6.6 Chỉ nhận thông tin qua các kênh thông tin chính thức của NHSV:

- Tin nhắn SMS hiển thị tên thương hiệu NHSV và nội dung từ nguồn chính thức NHSV.
- Website của NHSV tại địa chỉ: https://www.nhsv.vn/.
- Hotline chăm sóc khách hàng: 1900 1055.
- Email chăm sóc khách hàng: support@nhsv.vn.

6.7 Khi gặp sự cố về bảo mật, Khách hàng cần phải liên hệ ngay với NHSV, tránh việc kẻ gian lợi dụng sơ hở.